

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – CABLENET

(Cinema Turrialba S.A.)

Vigente desde: 22 de enero de 2026

SOBRE NOSOTROS

Cinema Turrialba S.A. (en adelante, “Cablenet”) es una empresa comercial, debidamente registrada en el Registro Nacional de la República de Costa Rica, bajo la cédula jurídica número 3-101-696394, que opera en el mercado de servicios de telecomunicaciones, con domicilio social en Turrialba, Cartago, Costa Rica (en adelante, “nosotros”, “nuestro”, “nuestros” o simplemente “Cablenet”).

Cablenet presta servicios de comunicación electrónica y servicios específicos (en adelante, los “Servicios”), los cuales pueden ser contratados de forma presencial y/o electrónica a través de su sitio web:

<https://www.cablenet.cr>

ALCANCE DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En Cablenet estamos firmemente comprometidos con la transparencia y tomamos muy en serio la protección de su privacidad y de sus datos personales. Esta Política de Privacidad explica qué datos recopilamos, con qué finalidades los utilizamos, cómo los tratamos, cuándo podemos divulgarlos, por cuánto tiempo los conservamos y cómo usted puede gestionar sus datos personales y ejercer sus derechos.

Con el fin de garantizar la protección de los datos personales, Cablenet cumple con las mejores prácticas de seguridad y ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para cumplir con la Ley N.º 8968, Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, su Reglamento (Decreto Ejecutivo N.º 37554-JP), y demás normativa aplicable en la República de Costa Rica.

Las disposiciones de esta Política de Privacidad complementan lo establecido en los contratos, condiciones generales y demás documentación contractual asociada a los Servicios contratados con Cablenet.

Para efectos de esta Política, se entenderá por “Datos Personales” cualquier información relativa a una persona física identificada o identifiable, conforme a lo establecido en la Ley N.º 8968.

Cablenet actúa como responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos facilita. Esta Política no aplica a los datos personales proporcionados a terceros. Cablenet no se responsabiliza por las políticas de privacidad o prácticas de terceros.

La presente Política contiene las siguientes secciones:

- Información recopilada por Cablenet
- Uso de la información personal
- Base legal para el tratamiento de datos personales
- Destinatarios de los datos
- Medidas de seguridad
- Transferencia de datos personales
- Plazo de conservación de los datos
- Derechos del titular de los datos
- Servicios de terceros
- Cambios en la Política de Privacidad
- Información de contacto

INFORMACIÓN RECOPILADA POR CABLENET

Cablenet recopila distintos tipos de información personal cuando usted utiliza nuestro sitio web o nuestros Servicios.

A. ¿Cuándo y cómo recopilamos sus datos personales?

Cablenet recopila datos personales por vía telefónica, escrita, presencial y a través de su sitio web, garantizando cuando sea necesario el consentimiento previo del titular.

Algunos datos son indispensables para la contratación y prestación de los Servicios. En caso de no proporcionarlos, Cablenet podría no estar en condiciones de brindar los Servicios solicitados.

Los datos personales podrán ser tratados de forma automatizada o no automatizada, siendo utilizados únicamente para los fines autorizados.

Los datos recopilados incluyen, entre otros: nombre, número de identificación, correo electrónico, número telefónico, dirección, datos de facturación, información de pago y datos de contacto.

Asimismo, podrán tratarse datos de tráfico, localización, perfil o consumo del cliente, cuando sea necesario para la prestación de los Servicios, conforme a la legislación vigente.

B. Información recopilada automáticamente

Al acceder al sitio web, se recopila automáticamente información técnica como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, fecha y hora de acceso, duración de la sesión y páginas visitadas.

C. Información proveniente de terceros

Podremos recibir información de terceros (por ejemplo, redes sociales), conforme a sus políticas. Cablenet no compartirá datos personales con terceros sin el consentimiento del titular, salvo obligación legal.

D. Cookies

Cablenet utiliza cookies para optimizar la experiencia del usuario. El uso de cookies se rige por el consentimiento del usuario, conforme a la legislación aplicable. Puede configurar su navegador para rechazarlas, aunque ello podría limitar algunas funcionalidades.

USO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales se utilizan para:

- Prestación y gestión de los Servicios
- Atención al cliente
- Facturación y cobros
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Análisis estadísticos y mejora de servicios
- Comunicaciones comerciales autorizadas

BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales se fundamenta en:

- El consentimiento del titular
- La ejecución de un contrato
- El cumplimiento de obligaciones legales
- El interés legítimo del responsable

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Cablenet podrá compartir datos personales con proveedores de servicios, autoridades competentes y terceros necesarios para la prestación de los Servicios, bajo estrictas medidas de confidencialidad.

SEGURIDAD DE LOS DATOS

Cablenet implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida o alteración.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

En caso de transferencias internacionales de datos, Cablenet garantizará que se apliquen medidas de protección adecuadas conforme a la legislación costarricense.

PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los cuales fueron recopilados y las obligaciones legales aplicables.

DERECHOS DEL TITULAR

El titular podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), conforme a la Ley N.^o 8968.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Cablenet podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas oportunamente.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Correo electrónico: **info@cablenet.cr**

Dirección: Turrialba, Cartago, Costa Rica